# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA PARA CONSUMIDORES (B2C)

# TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L. – TAP SHOP

**Artigo 1.º Objeto e âmbito de aplicação**

As presentes Condições Gerais de Venda (doravante designadas por «CGV») regulam as vendas de Produtos realizadas através do sítio https://www.tap-shop.pt (doravante designado por «Site») entre:

**TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L.**, com sede social na Avenida Jacarandas, n.º 2, piso 9, escritório 926, 46100 Burjassot (Valencia), Espanha, com número de identificação fiscal (NIF) B64499031, inscrita no Registo Comercial de Valência, tomo 10.091, livro 7.373, fólio 59, secção 8, ficha V-169666, inscrição 2, endereço de e-mail info@tap-iberica.com (doravante designada por «Vendedor»);

**e qualquer pessoa singular** que atue para fins alheios à sua atividade comercial, empresarial, profissional ou industrial (doravante designada por «Consumidor» ou «Cliente»).

As presentes CGV aplicam-se às vendas celebradas com consumidores nos territórios de entrega disponibilizados no Site.

As vendas a clientes profissionais serão regidas pelas Condições Gerais de Venda B2B.

As CGV estarão disponíveis no Site antes da celebração do contrato e poderão ser consultadas, guardadas e impressas pelo Cliente.

**Artigo 2.º Aceitação das CGV**

Antes de confirmar a Encomenda, o Cliente deverá ter a possibilidade de consultar as presentes CGV e aceitá-las expressamente através do mecanismo previsto no Site.

As CGV aplicáveis serão as que estiverem em vigor à data da celebração do contrato e tiverem sido aceites pelo Cliente.

O Vendedor poderá alterar as CGV para futuras Encomendas, sem que essas alterações afetem os contratos já celebrados.

**Artigo 3.º Produtos**

### 3.1. Descrição dos Produtos

Os Produtos disponibilizados para venda são descritos de forma precisa no Site, incluindo as suas características, dimensões, utilizações recomendadas, normas e certificações, quando aplicáveis.

O Vendedor dedica a máxima atenção à publicação online das informações e das fichas descritivas dos Produtos.

As fotografias e ilustrações dos Produtos têm caráter informativo. No entanto, o Vendedor garante que os Produtos entregues estarão em conformidade com as características e especificações contratuais comunicadas ao Cliente, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos ao Consumidor.

### 3.2. Produtos disponíveis para aluguer

Alguns Produtos poderão ser apresentados como disponíveis para aluguer.

O contrato de aluguer não poderá ser celebrado online: será objeto de um orçamento individualizado e reger-se-á por condições gerais de aluguer distintas, comunicadas ao Cliente pelo serviço competente.

As presentes CGV não se aplicam aos contratos de aluguer.

## Artigo 4.º Preços, códigos promocionais e tarifas personalizadas

Os preços dos Produtos são indicados em euros, com os impostos aplicáveis incluídos. Os custos de transporte e entrega, bem como quaisquer outros encargos adicionais exigíveis, serão comunicados ao Cliente antes da confirmação definitiva da Encomenda. O preço total será apresentado de forma clara antes de o Cliente ficar vinculado à obrigação de pagamento.

Os preços poderão variar em função do perfil do Cliente com sessão iniciada e só serão garantidos no momento da validação do cesto.

O Vendedor reserva-se o direito de alterar os seus preços a qualquer momento. No entanto, os Produtos serão faturados com base nas tarifas em vigor no momento da validação da encomenda pelo Cliente.

Poderão ser propostas pontualmente ofertas promocionais, descontos ou códigos promocionais. As respetivas condições de aplicação e o período de validade serão especificados no Site ou na comunicação dirigida ao Cliente.

Os códigos promocionais não serão acumuláveis entre si, salvo indicação em contrário.

O Vendedor poderá estabelecer livremente, para determinados Clientes ou categorias de Clientes, condições tarifárias específicas, sem que tal confira a outros Clientes qualquer direito a beneficiar das mesmas condições.

**Artigo 5.º Encomendas**

**5.1. Criação de conta**

Para efetuar uma encomenda, o Cliente poderá criar uma conta pessoal no Site ou realizar a encomenda como «convidado», caso esta opção esteja disponível.

Ao criar a conta, o Cliente fornecerá informações exatas e comprometer-se-á a mantê-las atualizadas.

**5.2. Realização da encomenda**

O Cliente seleciona os Produtos que pretende comprar e adiciona-os ao seu cesto virtual.

O Cliente poderá consultar o resumo da encomenda, verificar os respetivos detalhes e o preço total, bem como corrigir eventuais erros antes da validação definitiva.

A encomenda será considerada definitiva após:

- a validação do cesto;
- a aceitação das presentes CGV;
- a confirmação do método de entrega;
- e a validação do pagamento.

O botão de confirmação da Encomenda indicará claramente que a validação implica uma obrigação de pagamento.

**5.3. Confirmação da encomenda**

Após a validação da encomenda e a aceitação do pagamento, o Cliente receberá um e-mail de confirmação com um resumo das características essenciais dos Produtos encomendados, do preço total, dos custos de envio e do prazo estimado de entrega.

O Vendedor reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda que apresente anomalias (nomeadamente quantidades invulgares, uma morada incoerente ou suspeita de fraude), bem como qualquer encomenda efetuada de má-fé.

A confirmação do contrato será disponibilizada ao Cliente num suporte duradouro e incluirá as informações contratuais exigidas pela legislação aplicável.

**Artigo 6.º Disponibilidade dos Produtos**

As ofertas de Produtos e os preços serão válidos enquanto estiverem visíveis no Site, dentro dos limites das existências disponíveis.

As informações relativas à disponibilidade dos Produtos são atualizadas regularmente. No entanto, devido às limitações técnicas de sincronização com o sistema de gestão de existências, poderá ocorrer um erro pontual.

Em caso de indisponibilidade de um Produto após a validação da encomenda, o Vendedor informará o Cliente com a maior brevidade possível e propor-lhe-á, à escolha do Cliente:

- o reembolso integral dos montantes pagos pelo Produto indisponível;
- ou, se possível, um prazo de entrega adicional;
- ou um Produto equivalente (em características e preço), mediante acordo expresso do Cliente.

Quando o Produto for indicado como «sob pedido» ou «disponível em [x] a [y] dias úteis», esse prazo será fornecido a título indicativo.

Os prazos de entrega comunicados ao Cliente estarão sujeitos às disposições legais aplicáveis em matéria de entrega de bens e de direitos do Consumidor em caso de incumprimento.

**Artigo 7.º Pagamento — recusa — segurança**

**7.1. Métodos de pagamento**

O preço será pago na totalidade no dia da encomenda, através dos métodos de pagamento disponibilizados no Site.

O pagamento será efetuado através dos métodos de pagamento disponíveis no Site no momento da Encomenda, por intermédio de prestadores de serviços de pagamento autorizados.

Sempre que sejam disponibilizadas modalidades de pagamento diferido ou em prestações, as respetivas condições específicas serão comunicadas ao Cliente antes da celebração do contrato e estarão sujeitas à aceitação do prestador correspondente.

Os dados de pagamento serão tratados exclusivamente pelos prestadores de serviços de pagamento autorizados.

O Vendedor não terá acesso aos dados bancários completos do Cliente e não os conservará.

A encomenda não será considerada aceite pelo Vendedor até à cobrança efetiva dos montantes devidos.

**7.2. Pagamento e entrega parcial**

O montante da Encomenda será debitado de acordo com as condições do método de pagamento selecionado, comunicadas ao Cliente antes da confirmação da Encomenda.

**7.3. Recusa de pagamento — segurança**

O Vendedor reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda em caso de problema de pagamento, morada incoerente ou suspeita de fraude.

Se o banco recusar o débito num cartão ou noutro meio de pagamento, o Cliente deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do Vendedor para proceder ao pagamento através de qualquer outro meio aceite pelo Vendedor.

Em caso de impossibilidade de efetuar o pagamento antes da expedição dos Produtos, seja por oposição, recusa bancária, problema técnico ou outra causa, a Encomenda será cancelada e a venda ficará automaticamente resolvida, sem indemnização.

**Artigo 8.º Entrega**

**8.1. Zonas de entrega**

Os Produtos poderão ser entregues nas zonas geográficas disponibilizadas no Site. As condições e os custos de entrega serão comunicados ao Cliente antes da confirmação da Encomenda.

As encomendas que indiquem uma morada de entrega fora dessas zonas não poderão ser validadas.

Para qualquer pedido de entrega fora da península ou a nível internacional, o Cliente é convidado a contactar a TAP SHOP por e-mail, através do endereço contact@tap-shop.es, ou por telefone, através do número 902.734.991, a fim de obter um orçamento personalizado.

**8.2. Modalidades e custos de envio**

Os Produtos serão entregues na morada indicada pelo Cliente no momento da encomenda.

Os métodos de entrega disponíveis serão indicados ao Cliente durante o processo de encomenda.

As modalidades de entrega (como transportadora, entrega ao domicílio, entrega num ponto de recolha, etc.) serão especificadas no momento da escolha do método de transporte.

Os custos de envio serão determinados em função:

- da zona de entrega;
- do método de entrega escolhido;
- e da natureza dos Produtos encomendados, consoante se trate de Produtos geridos (em stock) ou de Produtos não geridos/expedidos diretamente pelo fornecedor («drop shipping»).

Estas informações serão especificadas ao Cliente antes da validação da encomenda.

**8.3. Prazos de entrega**

O prazo estimado de entrega será indicado ao Cliente antes da confirmação da encomenda.

Salvo indicação particular, estes prazos serão expressos em dias úteis.

Em caso de atraso significativo, o Cliente disporá dos direitos e meios de recurso previstos na legislação aplicável em matéria de proteção dos consumidores.

**8.4. Receção**

No momento da receção da encomenda, compete ao Cliente:

- verificar o estado da embalagem e dos Produtos;

- registar, se necessário, todas as reservas pertinentes na guia de entrega da transportadora (por exemplo, embalagem danificada ou aberta, Produtos em falta, etc.).

Em caso de danos aparentes, o Cliente é convidado a recusar a encomenda ou a formular reservas precisas e, posteriormente, a informar o Vendedor com a maior brevidade possível, a fim de permitir a aplicação das garantias ou seguros correspondentes.

A ausência de reservas no momento da entrega não limitará os direitos legais do Consumidor.

**Artigo 9.º Transferência de propriedade e de riscos**

A transferência de propriedade dos Produtos ocorrerá com o pagamento integral do preço pelo Cliente.

Os riscos serão transferidos para o Cliente quando este, ou um terceiro por si designado que não seja a transportadora, adquira a posse material dos Produtos, salvo nos casos legalmente previstos para o transporte contratado diretamente pelo Consumidor.

**Artigo 10.º Direito de livre resolução**

**10.1. Princípio**

O Cliente dispõe de um prazo de 14 dias, a contar da receção dos Produtos, para exercer o seu direito de livre resolução, sem ter de justificar a decisão nem suportar outros custos para além dos previstos na lei, nomeadamente os custos de devolução.

Quando a encomenda incluir vários Produtos entregues separadamente, o prazo começará a contar a partir da receção do último Produto.

**10.2. Modalidades de exercício**

Para exercer o seu direito de livre resolução, o Cliente informará o Vendedor da sua decisão antes do termo do prazo acima referido, através de:

- envio do formulário-tipo de livre resolução constante do Anexo, devidamente preenchido;
- ou qualquer declaração inequívoca que manifeste a sua vontade de resolver o contrato (por correio eletrónico ou postal).

O Vendedor acusará a receção sem demora.

**10.3. Devolução dos Produtos**

O Cliente deverá devolver os Produtos ao Vendedor, para a morada indicada, no prazo máximo de 14 dias a contar da comunicação da decisão de resolver o contrato.

Os Produtos deverão ser devolvidos completos e, se possível, na sua embalagem original.

O Cliente poderá ser responsabilizado pela depreciação dos Produtos resultante de manipulações diferentes das necessárias para determinar a natureza, as características e o bom funcionamento dos Produtos.

Salvo indicação em contrário, os custos de devolução ficarão a cargo do Cliente.

**10.4. Reembolso**

O Vendedor reembolsará ao Cliente a totalidade dos montantes pagos, incluindo os custos de envio iniciais (à tarifa normal), no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que for informado da decisão de resolver o contrato.

O Vendedor poderá adiar o reembolso até à recuperação dos Produtos ou até que o Cliente tenha apresentado prova da expedição dos Produtos, consoante o que ocorrer primeiro.

O reembolso será efetuado utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado inicialmente pelo Cliente, salvo acordo em contrário, desde que o Cliente não incorra em quaisquer custos decorrentes do reembolso.

**10.5. Exceções**

O direito de livre resolução não será aplicável nos casos previstos no artigo 103.º do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, e nas demais disposições imperativas aplicáveis.

- fornecimento de bens confecionados de acordo com as especificações do Cliente ou claramente personalizados;
- fornecimento de bens suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;
- fornecimento de bens que, após a entrega e pela sua natureza, fiquem indissociavelmente misturados com outros artigos.

Sempre que algum destes casos seja aplicável, essa informação será comunicada ao Cliente antes da celebração do contrato.

**Artigo 11.º Garantia legal de conformidade**

**11.1. Garantia legal de conformidade**

A TAP IBERICA responderá pelas faltas de conformidade dos Produtos nos termos do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, e demais legislação aplicável.

Para os bens novos, o prazo legal de responsabilidade por falta de conformidade será de três anos a contar da entrega, sem prejuízo das disposições imperativas aplicáveis ao Consumidor.

O Consumidor poderá solicitar a reparação ou substituição do Produto e, quando legalmente aplicável, uma redução do preço ou a resolução do contrato. A reposição da conformidade será gratuita nos termos previstos na lei.

**11.2. Garantias comerciais**

Alguns Produtos poderão beneficiar de uma garantia comercial específica.

Nesse caso, as respetivas condições (como duração, âmbito, exclusões e modalidades de aplicação) serão especificadas na documentação fornecida com o Produto e/ou no Site.

**Artigo 12.º Serviço pós-venda — Reclamações**

Para qualquer questão, reclamação ou pedido de aplicação das garantias, o Cliente poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente:

- Por e-mail: contact@tap-shop.es
- Por telefone: 902.734.991, disponível de segunda a quinta-feira, das 09:00 às 17:00, e à sexta-feira, das 09:00 às 14:00.
- Por correio postal: TAP Iberica - Av. Jacarandas 2 Piso 9 Oficina 926 - 46100 Burjassot - Valencia
- Ou através do formulário de contacto do Site.

**Artigo 13.º Avaliações online**

A publicação de uma avaliação está reservada aos Clientes que tenham efetivamente adquirido o Produto correspondente no Site.

As avaliações publicadas serão sujeitas a moderação destinada exclusivamente a verificar a sua conformidade com a lei e com as regras de utilização do serviço.

Os critérios de ordenação das avaliações (por exemplo, da mais recente para a mais antiga) serão indicados ao Cliente no momento da consulta.

Nenhuma avaliação dará lugar a uma contrapartida financeira nem a qualquer vantagem.

Para mais informações sobre as modalidades de publicação, divulgação e moderação das avaliações, o Cliente é convidado a consultar as Condições Gerais de Utilização do Site (CGU).

**Artigo 14.º Responsabilidade**

O Vendedor responderá pelo cumprimento das suas obrigações contratuais nos termos da legislação aplicável.

Não será responsável pelos danos decorrentes de uma utilização indevida dos Produtos imputável ao Cliente ou de circunstâncias alheias ao seu controlo, nos limites legalmente permitidos.

Nenhuma disposição das presentes CGV limitará os direitos imperativos reconhecidos ao Consumidor.

**Artigo 15.º Dados pessoais**

Os dados pessoais recolhidos no âmbito das encomendas efetuadas no Site serão tratados em conformidade com a Política de Proteção de Dados Pessoais disponível no Site.

A referida política especifica as finalidades, os fundamentos jurídicos, os prazos de conservação, os destinatários dos dados, bem como os direitos de que dispõem os titulares dos dados.

**Artigo 16.º Mediação — Resolução de litígios**

Em caso de reclamação, o Cliente deverá contactar previamente o Serviço de Apoio ao Cliente da TAP IBERICA, a fim de tentar alcançar uma solução amigável.

O Cliente poderá igualmente recorrer aos mecanismos de resolução alternativa de litígios de consumo que estejam disponíveis e sejam aplicáveis nos termos da legislação em vigor.

Na ausência de uma solução amigável, o Cliente poderá recorrer aos tribunais competentes, em conformidade com as normas aplicáveis.

Nenhuma disposição das presentes CGV privará o Consumidor da proteção nem dos direitos que lhe sejam reconhecidos pelas disposições imperativas aplicáveis no seu país de residência.

**Artigo 17.º Direito aplicável**

As presentes CGV estão sujeitas ao direito espanhol.

No entanto, esta escolha não terá como efeito privar o Consumidor da proteção conferida pelas disposições imperativas da legislação do seu país de residência, quando estas sejam aplicáveis.

**Anexo 1 — Política de livre resolução**

**Princípio da livre resolução**

O Cliente dispõe, em princípio, do direito de resolver o contrato mediante a devolução ou restituição do Produto ao Vendedor, sem ter de indicar qualquer motivo, salvo no caso de Produtos suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo.

O Cliente deverá suportar os custos diretos da devolução do Produto.

Para o efeito, o Produto deverá ser devolvido ou restituído no prazo máximo de catorze (14) dias após a comunicação da sua decisão de resolver o contrato, salvo se o Vendedor se propuser recolher o próprio Produto.

**Prazo de livre resolução**

O prazo de livre resolução termina catorze (14) dias após o dia em que o Cliente, ou um terceiro que não seja a transportadora e que tenha sido designado pelo Cliente, adquira a posse física do bem.

Caso o Cliente tenha encomendado vários Produtos através de uma única Encomenda que dê origem a várias Entregas (ou no caso de uma Encomenda de um único Produto entregue em vários lotes), o prazo de livre resolução termina catorze (14) dias após o dia em que o Cliente, ou um terceiro que não seja a transportadora e que tenha sido designado pelo Cliente, adquira a posse física do último bem (ou lote).

Em caso de Entrega do Produto em vários lotes ou peças, o prazo de livre resolução termina catorze (14) dias após o dia em que o Cliente, ou um terceiro que não seja a transportadora e que tenha sido designado pelo Cliente, adquira a posse física do último lote ou da última peça.

**Comunicação do exercício do direito de livre resolução**

Para exercer o direito de livre resolução, o Cliente deverá comunicar a sua decisão de resolver o contrato através de uma declaração inequívoca, por exemplo, por carta enviada por correio postal para:

TAP Stockage y Manutención Iberica SL - Av. Jacarandas 2 Piso 9 Oficina 926 - 46100 Burjassot - Valencia

ou por e-mail para o seguinte endereço: contact@tapshop.es

O Cliente poderá também utilizar o seguinte formulário:

**Formulário de livre resolução**

À atenção de: .....

Pela presente, comunico a minha decisão de resolver o contrato relativo à venda do Produto abaixo indicado:

- Encomendado em ..... / entregue em .....
- Produto: .....
- Morada do Cliente: .....
- Data: .....

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, o Cliente deverá enviar a sua comunicação relativa ao exercício do direito de livre resolução antes do termo do respetivo prazo.

**Efeitos da livre resolução**

Em caso de livre resolução por parte do Cliente, o Vendedor compromete-se a reembolsar a totalidade dos montantes pagos, incluindo os custos de envio, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de catorze (14) dias a contar da data em que seja informado da decisão do Cliente de resolver o contrato (em conformidade com o artigo 107.º do Real Decreto Legislativo 1/2007).

Salvo se se propuser recolher os próprios Produtos, o Vendedor poderá adiar o reembolso até à recuperação dos Produtos ou até que o Cliente tenha apresentado prova da expedição dos Produtos, consoante o que ocorrer primeiro.

O Vendedor procederá ao reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado pelo Cliente na transação inicial, salvo acordo expresso do Cliente

quanto à utilização de outro meio de pagamento e desde que o reembolso não implique quaisquer custos para o Cliente.

**Modalidades de devolução**

O Cliente deverá, em qualquer caso, no prazo máximo de catorze (14) dias após comunicar a sua decisão de resolver o contrato ao abrigo das presentes CGV, devolver o bem ao Vendedor para o seguinte endereço:

TAP Stockage y Manuteción Iberica S.L., – Chemin Ferré – Accès par D155 – ZA "Les Gaudigny" - 78490 BAZOCHES-SUR-GUYONNE

Este prazo será considerado respeitado se o Cliente devolver o bem antes do termo do período de catorze (14) dias.

**Custos de devolução**

O Cliente deverá suportar os custos diretos da devolução do Produto.

**Estado do bem devolvido**

O Produto deverá ser devolvido de acordo com as instruções do Vendedor e incluir, nomeadamente, todos os acessórios fornecidos.

O Cliente será apenas responsável pela depreciação do bem resultante de manipulações diferentes das necessárias para determinar a natureza, as características e o bom funcionamento do Produto.

Por outras palavras, o Cliente poderá experimentar o Produto, mas poderá ser responsabilizado caso efetue manipulações que excedam as necessárias para determinar a sua natureza, características e bom funcionamento.

**Exclusões do direito de livre resolução**

O direito de livre resolução fica excluído nos seguintes casos:

- prestação de serviços integralmente executados antes do termo do prazo de livre resolução e, caso o contrato imponha ao consumidor uma obrigação de pagamento, cuja execução tenha começado com o seu consentimento prévio e expresso e com o reconhecimento, da sua parte, da perda do direito de livre resolução quando a prestação tenha sido integralmente executada pelo profissional;

- fornecimento de bens ou serviços cujo preço dependa de flutuações do mercado financeiro que escapem ao controlo do profissional e que possam ocorrer durante o prazo de livre resolução;
- fornecimento de bens confecionados de acordo com as especificações do consumidor ou claramente personalizados;
- fornecimento de bens suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;
- fornecimento de bens que tenham sido desselados pelo consumidor após a entrega e que não possam ser devolvidos por motivos de higiene ou de proteção da saúde;
- fornecimento de bens que, após a entrega e pela sua natureza, fiquem indissociavelmente misturados com outros artigos;
- trabalhos de manutenção ou reparação que devam ser realizados com urgência no domicílio do consumidor e que tenham sido expressamente solicitados por este, limitados às peças de substituição e aos trabalhos estritamente necessários para responder à urgência;
- fornecimento de gravações áudio ou vídeo ou de programas informáticos que tenham sido desselados pelo consumidor após a entrega;
- fornecimento de jornais, publicações periódicas ou revistas, salvo no caso de contratos de assinatura dessas publicações;
- contratos celebrados em hasta pública;
- prestações de serviços de alojamento, distintos do alojamento residencial, serviços de transporte de bens, aluguer de automóveis, restauração ou atividades de lazer que devam ser prestados numa data ou período determinado;
- fornecimento de conteúdos digitais sem suporte material cuja execução tenha começado antes do termo do prazo de livre resolução e, caso o contrato imponha ao consumidor uma obrigação de pagamento, quando:
    - tenha dado previamente o seu consentimento expresso para que a execução do contrato comece antes do termo do prazo de livre resolução;

- tenha reconhecido que perderá o seu direito de livre resolução;
- e o profissional tenha fornecido uma confirmação do acordo do consumidor.

As exclusões do direito de livre resolução aplicar-se-ão nos casos e nas condições previstos no artigo 103.º do Real Decreto Legislativo 1/2007 e nas demais disposições imperativas aplicáveis.

**Anexo 2 — Política de entrega**

**Zona de entrega**

Os Produtos disponibilizados poderão ser entregues exclusivamente nas zonas geográficas habilitadas no Site.

Não será possível efetuar uma Encomenda para uma morada de entrega situada fora desse Território.

Os Produtos serão enviados para a(s) morada(s) de entrega indicada(s) pelo Cliente durante o processo de Encomenda.

**Prazo de expedição**

Os prazos necessários para preparar uma Encomenda e emitir a fatura antes da expedição dos Produtos em stock são indicados no Site.

Estes prazos não incluem fins de semana nem feriados.

Será enviado automaticamente um e-mail ao Cliente no momento da expedição dos Produtos, desde que o endereço de e-mail indicado no formulário de registo esteja correto.

**Prazos e custos de envio**

Durante o processo de Encomenda, o Vendedor indicará ao Cliente os prazos e as modalidades de expedição disponíveis para os Produtos adquiridos.

Os custos de envio serão calculados em função do método de entrega, do peso da encomenda e da morada de entrega.

O montante desses custos será devido pelo Cliente, para além do preço dos Produtos adquiridos.

Os detalhes dos prazos e custos de envio serão especificados no Site.

**Modalidades de entrega**

A encomenda será entregue ao Cliente mediante assinatura e apresentação prévia de um documento de identificação.

Em caso de ausência, será deixado ao Cliente um aviso de passagem para lhe permitir levantar a encomenda na sua estação de correios.

**Problemas de entrega**

Em caso de incumprimento da obrigação de entrega, o Cliente disporá dos direitos e meios de recurso previstos na legislação aplicável em matéria de proteção dos consumidores.

O Cliente deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da TAP IBERICA com a maior brevidade possível, a fim de permitir a verificação e resolução de qualquer problema relacionado com a entrega.