CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA PARA CLIENTES PROFISSIONAIS (B2B)

TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L. – TAP SHOP

Artigo 1.º Objeto e âmbito de aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda (doravante designadas por «CGV») regulam as vendas de Produtos realizadas através do site https://www.tap-shop.pt (doravante designado por «Site») entre:

TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L., com sede social na Avenida Jacarandas, n.º 2, piso 9, escritório 926, 46100 Burjassot (Valencia), Espanha, com número de identificação fiscal (NIF) B64499031, inscrita no Registo Comercial de Valência, tomo 10.091, livro 7.373, fólio 59, secção 8, ficha V-169666, inscrição 2, endereço de e-mail info@tap-iberica.com (doravante designada por «Vendedor»);

e qualquer pessoa singular ou coletiva que atue no âmbito da sua atividade empresarial ou profissional (doravante designada por «Cliente»).

As presentes CGV aplicam-se exclusivamente às vendas entre profissionais realizadas através do Site, nos territórios de entrega disponibilizados.

As presentes CGV prevalecerão sobre as condições gerais de compra do Cliente, salvo aceitação expressa e por escrito do Vendedor.

As vendas a consumidores serão regidas pelas Condições Gerais de Venda B2C.

Artigo 2.º Aceitação das CGV

O Cliente declara ter lido e aceite expressamente as presentes CGV antes de confirmar a sua Encomenda, através do mecanismo previsto no Site.

A validação da Encomenda através do mecanismo previsto para esse efeito no Site implica a sua aceitação expressa e sem reservas.

As CGV aplicáveis serão as que estiverem em vigor à data da Encomenda.

Artigo 3.º Produtos

3.1. Descrição dos Produtos

As características essenciais dos Produtos constam do Site. As informações técnicas, descrições, conselhos de utilização e elementos visuais são fornecidos a título indicativo.

Compete ao Cliente verificar a adequação dos Produtos às suas necessidades, limitações técnicas ou exigências regulamentares.

O Vendedor reserva-se o direito de alterar, retirar ou atualizar qualquer Produto.

Alguns Produtos poderão ser disponibilizados exclusivamente mediante pedido ou em quantidades limitadas por Encomenda, por razões logísticas ou de segurança.

3.2. Produtos disponíveis para aluguer

Os Produtos apresentados como disponíveis para aluguer não poderão ser alugados online.

Qualquer aluguer implicará a elaboração de um orçamento independente e a aceitação das Condições Gerais de Aluguer aplicáveis.

Artigo 4.º Preços, códigos promocionais e tarifas personalizadas

4.1. Preços aplicáveis

Os preços são indicados em euros, sem IVA e sem custos de envio.

Os impostos, custos de transporte e demais encargos aplicáveis serão indicados antes da confirmação definitiva da Encomenda.

Os preços aplicáveis são os apresentados no momento da validação da Encomenda.

4.2. Tarifas personalizadas

Algumas categorias de Clientes poderão beneficiar de condições tarifárias específicas (como grandes clientes, contratos-quadro, crédito comercial aprovado, descontos, etc.).

Quando o Cliente inicia sessão na sua conta, os preços apresentados têm em consideração, quando aplicável, as condições tarifárias que lhe são próprias.

Quando o Cliente não tem a sessão iniciada, os preços apresentados são os preços públicos.

4.3. Promoções e códigos promocionais

O Vendedor poderá disponibilizar promoções ou publicar códigos promocionais.

Estes serão aplicados nas condições comunicadas ao Cliente e não serão acumuláveis entre si, salvo indicação em contrário.

Artigo 5.º Encomendas

5.1. Criação de uma Conta profissional

Para efetuar uma Encomenda no Site, o Cliente deverá criar uma Conta profissional, fornecendo os seus dados de identificação, incluindo a denominação social, a morada, o número de identificação fiscal e, quando aplicável, o número de IVA intracomunitário.

Um administrador designado pelo Cliente poderá gerir os acessos, criar ou eliminar utilizadores internos e definir as regras de utilização da Conta.

O Vendedor não poderá ser responsabilizado por uma utilização incorreta ou fraudulenta por parte de um utilizador autorizado.

5.2. Realização da encomenda

O Cliente seleciona os Produtos e valida a Encomenda de acordo com o processo apresentado.

Antes da validação, um resumo permite ao Cliente verificar os detalhes da sua Encomenda e o preço total.

A Encomenda será considerada definitiva a partir da sua validação pelo Cliente.

5.3. Confirmação da encomenda

A venda não será considerada efetiva até à confirmação da Encomenda pelo Vendedor e, quando aplicável, à cobrança efetiva do pagamento ou à aprovação de um crédito comercial.

O Vendedor poderá recusar uma Encomenda que apresente anomalias (por exemplo, quantidades invulgares, suspeita de fraude, incoerência na morada, histórico de incumprimento de pagamentos, etc.).

Artigo 6.º Disponibilidade dos Produtos

Os Produtos são disponibilizados dentro dos limites das existências disponíveis.

Em caso de indisponibilidade posterior à Encomenda, o Vendedor proporá, à escolha do Cliente:

- um prazo de entrega mais longo;
- um Produto equivalente;

- ou o reembolso do Produto em causa.

Não poderá ser exigida ao Vendedor qualquer indemnização adicional, salvo disposição legal imperativa em contrário.

Artigo 7.º Pagamento — recusa — segurança

7.1. Métodos de pagamento

Salvo acordo específico, as Encomendas serão pagas:

- por pagamento imediato no momento da Encomenda, através dos meios disponibilizados no Site (como cartão bancário, SEPA, carteiras digitais, etc.);
- ou mediante fatura, para os Clientes que disponham de um crédito comercial aprovado.

7.2. Prazos de pagamento

Salvo condições particulares acordadas por escrito, as faturas serão pagáveis no prazo de 30 dias de calendário, em conformidade com a Ley 3/2004, de 29 de dezembro, que estabelece medidas de combate à morosidade nas transações comerciais.

7.3. Atraso no pagamento

Em caso de atraso no pagamento, serão automaticamente exigíveis, sem necessidade de interpelação prévia, os juros de mora previstos na Ley 3/2004, de 29 de dezembro, bem como a indemnização fixa de 40 euros pelos custos de cobrança e, quando aplicável, os custos adicionais de recuperação de crédito devidamente comprovados.

O Vendedor poderá igualmente suspender a aceitação de novas Encomendas e, nos casos legalmente permitidos, a execução das Encomendas pendentes.

7.4. Recusa de pagamento

Se um pagamento for recusado, a Encomenda será automaticamente cancelada caso o Cliente não disponibilize outro meio de pagamento aceite pelo Vendedor.

Artigo 8.º Crédito comercial — Solvabilidade — Seguro de crédito

8.1. Crédito comercial concedido ao Cliente

O Vendedor poderá conceder ao Cliente um crédito comercial que lhe permita pagar determinadas Encomendas a prazo.

A concessão do crédito comercial resultará de uma decisão discricionária do Vendedor, eventualmente baseada na análise da solvabilidade do Cliente e nas informações comunicadas por uma entidade seguradora de crédito.

O Vendedor poderá conceder, reduzir, suspender ou retirar um crédito comercial a qualquer momento e sem aviso prévio, em função da evolução do risco identificado.

8.2. Suspensões e restrições

Em caso de:

- informações financeiras desfavoráveis;
- atrasos nos pagamentos;
- ultrapassagem do crédito comercial concedido;
- ou recusa de cobertura por parte da seguradora de crédito;

o Vendedor poderá adotar, na medida permitida pela legislação aplicável e pelas condições contratuais, as seguintes medidas:

- suspender qualquer entrega;
- exigir um pagamento antecipado;
- resolver as Encomendas pendentes de entrega;
- ou reduzir as quantidades aceites.

8.3. Seguro de crédito

O Cliente fica informado de que determinadas decisões (como a aceitação ou recusa de um crédito comercial, a limitação de quantidades ou a alteração dos prazos de pagamento) poderão resultar de:

- recomendações de uma seguradora de crédito;
- retirada da cobertura;
- avaliação de agravamento do risco.

Estas decisões não poderão dar lugar a qualquer indemnização.

Artigo 9.º Faturação — Menções obrigatórias — Faturação eletrónica

9.1. Emissão das faturas

As faturas serão emitidas para a morada de faturação indicada pelo Cliente aquando da criação da sua Conta ou da realização da Encomenda.

Incluirão todas as menções obrigatórias previstas na legislação aplicável.

O Cliente será o único responsável pela exatidão das informações transmitidas, como a denominação social, a morada, o número de IVA intracomunitário, a identificação do departamento de contabilidade, etc.

Qualquer erro de introdução de dados imputável ao Cliente não poderá adiar a data de vencimento do pagamento.

9.2. Transmissão das faturas

As faturas serão emitidas e transmitidas em conformidade com a legislação espanhola aplicável em matéria de faturação eletrónica, quando esta for obrigatória. O Cliente fornecerá os dados necessários para a sua correta emissão e receção.

9.3. Contestação das faturas

Qualquer contestação relativa a uma fatura deverá ser comunicada por escrito ao Vendedor com a maior brevidade possível, indicando os motivos da contestação.

A existência de uma contestação não suspenderá o pagamento dos montantes não contestados.

Artigo 10.º Entrega

10.1. Zonas de entrega

As entregas serão efetuadas nas zonas geográficas indicadas no Site no momento da encomenda (por exemplo: península, ilhas, outros territórios ou países eventualmente disponibilizados).

10.2. Modalidades de entrega

Os Produtos serão entregues na morada indicada pelo Cliente no momento da encomenda.

As modalidades de entrega (como transportadora, entrega ao domicílio, entrega num ponto de recolha, etc.) serão especificadas no momento da escolha do método de transporte.

10.3. Prazos de entrega

Os prazos serão comunicados a título indicativo.

O incumprimento de um prazo não poderá dar lugar a qualquer penalização, cancelamento ou indemnização, salvo acordo escrito em contrário ou disposição legal imperativa aplicável.

10.4. Receção

O Cliente deverá verificar a conformidade dos Produtos no momento da sua receção e registar na guia de transporte todas as reservas pertinentes e devidamente fundamentadas.

Artigo 11.º Transferência de propriedade e de riscos

Salvo acordo escrito em contrário, os riscos relativos aos Produtos serão transferidos para o Cliente no momento da sua entrega à transportadora encarregada da expedição.

O Vendedor conservará a propriedade dos Produtos até ao pagamento integral do preço, sem prejuízo das disposições imperativas aplicáveis.

Artigo 12.º Ausência de direito de livre resolução

Salvo disposição legal imperativa em contrário, os Clientes que atuem no âmbito da sua atividade profissional não dispõem de um direito de livre resolução relativamente às Encomendas efetuadas no Site.

Artigo 13.º Garantias

Os Produtos estarão sujeitos às garantias legais aplicáveis e, quando existam, às garantias comerciais oferecidas pelo Vendedor ou pelo fabricante.

A garantia não cobre:

- o desgaste normal;
- os danos decorrentes de uma instalação inadequada;
- uma utilização não conforme;
- um armazenamento incorreto;

- uma alteração ou intervenção não autorizada.

A garantia limita-se, à escolha do Vendedor, à substituição, reparação ou reembolso do Produto.

Artigo 14.º Serviço pós-venda — Reclamações

O Cliente deverá comunicar ao Vendedor qualquer reclamação relativa aos Produtos com a maior brevidade possível após a sua receção, indicando a natureza da reclamação e apresentando, quando necessário, os respetivos documentos comprovativos:

- Por e-mail: info@tap-iberica.com
- Por correio postal: TAP IBERICA Av. Jacarandas 2 Piso 9 Oficina 926 – 46100 Burjassot - Valencia
- Ou através do formulário de contacto do Site.

Artigo 15.º Avaliações online

O Cliente poderá publicar uma avaliação sobre os Produtos adquiridos.

As avaliações serão sujeitas a moderação com o objetivo de verificar a sua conformidade com a lei e com as regras de utilização.

Os critérios de ordenação das avaliações serão indicados no Site.

Não será atribuída qualquer contrapartida pela publicação de uma avaliação.

As modalidades de publicação e moderação serão especificadas nas Condições Gerais de Utilização (CGU).

Artigo 16.º Responsabilidade

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a responsabilidade total do Vendedor decorrente de uma Encomenda ficará limitada ao montante, sem IVA, efetivamente pago pelo Cliente por essa Encomenda.

O Vendedor não poderá ser responsabilizado por danos indiretos, tais como:

- perdas de exploração;
- perda de dados;
- prejuízos comerciais;
- lucros cessantes.

As limitações acima referidas não serão aplicáveis nos casos em que a responsabilidade não possa ser excluída ou limitada nos termos da legislação aplicável.

Artigo 17.º Dados pessoais

Os dados pessoais dos interlocutores do Cliente serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade da TAP SHOP IBERICA disponível no Site.

O Cliente compromete-se a informar os seus trabalhadores sobre o tratamento dos respetivos dados.

Artigo 18.º Resolução de litígios

As Partes procurarão resolver amigavelmente qualquer litígio relativo à interpretação ou execução das presentes CGV.

Salvo disposição legal imperativa em contrário, as Partes submetem-se expressamente aos Tribunais de Valência para a resolução dos litígios decorrentes das presentes CGV.

Artigo 19.º Direito aplicável

As presentes CGV serão regidas pelo direito espanhol, sem prejuízo das disposições imperativas aplicáveis.

Nas compras e vendas internacionais de mercadorias, as Partes acordam excluir expressamente a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, de 11 de abril de 1980.